

জেলা পরিষদ কার্যালয়, হবিগঞ্জ
নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	প্রদেয় সেবা/সুবিধা	নাগরিকগণ যেভাবে সেবা/সুবিধা পাবেন	যাঁর সাথে যোগাযোগ করবেন	সেবা প্রাপ্তিতে বিলম্ব বা হয়রানী হলে যাকে জানাবেন
১.	শিক্ষা বৃত্তি	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হলে নির্ধারিত ফরমে নিজ স্বাক্ষরে আবেদন দাখিল করবেন।	প্রশাসনিক অফিসার/স্টাফ অফিসার	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/নির্বাহী কর্মকর্তা
২.	যোগাযোগ অবকাঠামো, শিক্ষা, ধর্মীয়, সাংস্কৃতিক, সামাজিক, জনস্বাস্থ্য ইত্যাদি উন্নয়নমূলক প্রকল্প	জনগুরুত্ব বিবেচনায় প্রকল্প গ্রহণ করা হয়। টেন্ডার প্রক্রিয়া বা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মসূচির মাধ্যমে প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয়।	অনুমোদিত প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য প্রকৌশল শাখা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/নির্বাহী কর্মকর্তা
৩.	জেলা পরিষদের মালিকানাধীন পুকুর এবং খেয়াঘাট ইজারা	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হলে টেন্ডার প্রক্রিয়ায় অংশ গ্রহণ করতে হবে।	প্রশাসনিক অফিসার/শাওভার/ উচ্চমান সহকারী	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/নির্বাহী কর্মকর্তা
৪.	ডাকবাংলোতে সাময়িক আবাসন সুবিধা	যান্ত্রিকভাবে লিখিত বা টেলিফোনে যোগাযোগ করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা/প্রশাসনিক অফিসার অথবা সংশ্লিষ্ট ডাকবাংলোর দায়োয়ান-কাম-কেয়ারটেকার	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/নির্বাহী কর্মকর্তা
৫.	জেলা পরিষদের মিলনায়তন/অডিটোরিয়াম আড়ায় ব্যবহারের সুযোগ	যান্ত্রিকভাবে লিখিত বা টেলিফোনে যোগাযোগ করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা/প্রশাসনিক অফিসার অথবা সংশ্লিষ্ট ডাকবাংলোর দায়োয়ান-কাম-কেয়ারটেকার	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/নির্বাহী কর্মকর্তা
৬.	জেলা পরিষদ সুপার মার্কেটে মোকাদ্দার বরাদ্দ প্রদান	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হলে টেন্ডার প্রক্রিয়ায় অংশ গ্রহণ করতে হবে।	প্রশাসনিক অফিসার/ উচ্চমান সহকারী	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/নির্বাহী কর্মকর্তা
৭.	টিকাদারী লাইসেন্স প্রদান	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হলে নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ দরখাস্ত করতে হবে।	সহকারী প্রকৌশলী/ উচ্চমান সহকারী	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/নির্বাহী কর্মকর্তা
৮.	টিকাদারী লাইসেন্স নবায়ন	অর্থ বছরের শুরুতে নির্ধারিত ফি জমাদান করতে হবে।	সহকারী প্রকৌশলী/ উচ্চমান সহকারী	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/নির্বাহী কর্মকর্তা
৯.	টিকাদারী বিল পরিশোধ	প্রাপ্ত হলে মোতাবেক প্রকল্প সম্পূর্ণ বাস্তবায়ন করে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রকল্প পরিদর্শন কারিগরি বিল প্রাপ্তির জন্য দরখাস্ত করতে হবে।	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/নির্বাহী কর্মকর্তা
১০.	ক্রীড়া/সংস্কৃতি/জাতীয় কর্মসূচি/ ধর্মীয়/সামাজিক কল্যাণমূলক খাতে সহায়তা করা	প্রশাসক/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর দরখাস্ত করতে হবে। বাজেটে বরাদ্দ সাপেক্ষে এবং জেলা পরিষদ মাসিক সভায় অনুমোদন সাপেক্ষে।	প্রশাসনিক অফিসার/হিসাবরক্ষক	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/নির্বাহী কর্মকর্তা


(অস্বাক্ষরিত পালন)

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (ভাঃ)

জেলা পরিষদ, হবিগঞ্জ

২০/১০/২০২৩